

Политика МУП «РМПТС» в области обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных лиц, для которых муниципальное унитарное предприятие города Рязани «Рязанское муниципальное предприятие тепловых сетей» (МУП «РМПТС») предоставляет коммунальные услуги. Обработка персональных данных потребителя осуществляется МУП «РМПТС» исключительно с целью предоставления ему коммунальных услуг.

Состав персональных данных

В соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации и Правилами предоставления коммунальных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в МУП «РМПТС» обрабатываются следующие категории персональных данных потребителей коммунальных услуг:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- место, год и дата рождения;
- адрес места жительства и регистрации;
- паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан).

Передача персональных данных

Исполнитель коммунальных услуг (МУП «РМПТС») не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей коммунальных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, предусмотренных федеральными законами.

По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники МУП «РМПТС» не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

Права субъектов персональных данных

Потребитель коммунальных услуг (субъект персональных данных) вправе требовать от исполнителя коммунальных услуг (МУП «РМПТС») уточнения его персональных данных, их блокирование или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Для реализации вышеуказанных прав потребитель коммунальных услуг, может в порядке, установленном ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться в МУП «РМПТС» с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представитель МУП «РМПТС» обязан установить личность заявителя и в случае необходимости запросить у него дополнительную информацию.

Если субъект персональных данных считает, что МУП «РМПТС» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие исполнителя коммунальных услуг в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Действующим законодательством могут устанавливаться дополнительные ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов персональных данных.

Меры по обеспечению защиты персональных данных

Исполнитель коммунальных услуг в лице МУП «РМПТС» предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных потребителей. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации». Для этого на предприятии выполнены следующие мероприятия:

1. Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
2. Назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, а также лица, допущенные к работе с персональными данными потребителей.
3. Лица, ведущие обработку персональных данных и допущенные к работе с персональными данными потребителей, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регулиющими порядок работы и защиты персональных данных.

4. Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным.
5. Исключен несанкционированный доступ к системам, в которых хранятся персональные данные потребителей коммунальных услуг.
6. Производится резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных в случаях их модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним.

Гарантии конфиденциальности

Информация, относящаяся к персональным данным потребителей коммунальных услуг и иных лиц, ставшая известной в связи с осуществлением МУП «РМПТС» своей деятельности, а ее работниками своих должностных (функциональных, профессиональных) обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым в МУП «РМПТС», предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения ими норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

Изменение настоящей политики

Руководство МУП «РМПТС» осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного как с точки зрения требований нормативных документов РФ, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков для потребителей коммунальных услуг уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности предприятия.

В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, МУП «РМПТС» обязуется разместить на сайте предприятия уведомление о таких изменениях.